



POLÍTICAS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

OBJETIVO:

“Contratación de servicios de transporte de carga a nivel nacional”

OBLIGACIONES DE GRUPO GIGA TRANSPORTES

- Ofrecer, dar el servicio de transporte recomendado bajo las medidas y peso de la carga del contratista
- Mandar presupuesto formal
- Dar estatus si se requiere de la carga bajo cierto tiempo
- Proporcionar datos a la brevedad de la empresa, así como del operador, si se requieren dentro de lo convencional

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

- El volumen, dimensión y el peso de la carga tienen que ser exactos y deben coincidir a los proporcionados por parte del contratista, ya que de lo contrario se cobrará un adicional.
- No se cargará fuera del peso y dimensión legal (dependiendo del tipo de vehículo y/o Plataforma).
- En caso de sobredimensión y sobrepeso, debe ser anticipadamente con 2 días hábiles por cuestión de permisos oficiales.
- Deber asegurar su carga, ya que GRUPO GIGA TRANSPORTES no asegura o se hace responsable de ningún tipo de carga en caso de robos o siniestros.
- Para datos fiscales, proporcionar uso de CDFI y requerimientos sobre su factura; ya una vez facturado no se podrá cancelar o cambiar dicha factura
- Sistema de contratación es por Transferencia a la cuenta de la empresa por el monto del 50% del flete con **24 horas** y 50% antes de descargar.
- Tener logística, ya que se cobrará demora si rebasa las 3 horas para la carga, así como en el lugar de descarga máximo otras 3 horas.
- En el caso de que por algún motivo al vehículo contratado se programe o se le de salida de nuestro patio, y éste no sea utilizado, deberá pagar la salida en falso la cual el costo dependerá del tipo de vehículo que se contrató y la distancia a la que se acudió.
- En el caso de que, por cuestiones de maniobra de carga, descarga, o de que las personas encargadas de subir y bajar la carga, ésta no se efectúe en el día o en el caso de entregar en fin de semana y por horarios laborales de la empresa donde se entrega, ésta no se descargará, aplicará un costo por estadía por cada día que la unidad esté detenida.
- Es responsabilidad del cliente checar su logística, tipo y dimensión de carga para solicitar el tipo de vehículo, ya que cualquier intercambio de remolque o vehículo tendrá un costo.

OBSERVACIONES

- Es importante considerar tiempos por los imprevistos en los traslados tanto de la llegada del vehículo a la zona de carga como de la descarga.
- En el caso de actos de vandalismo grupo giga transportes no se hace responsable de lo que acontezca tanto en parte parcial o total de las cargas.
- Si por algún motivo no se finiquita el total del servicio antes de descargar y esto se prolonga por más de 24 horas se tendrá que devolver la unidad, resguardando su la carga y se liberará cuando se cubra el costo del regreso y los días de resguardo.
- Si se realizaran servicios adicionales a lo que no se pactó en la contratación, así como de segundas más entregas o recolecciones, se deberán pagar adicionalmente.
- Si se contratara el servicio de traslado para cargar en zona foránea y por algún motivo fuera de la responsabilidad de grupo giga transportes, el servicio contara para pagarse de manera completa por la salida del camión a la otra entidad.